

Carta de Serviços



**Prefeitura Municipal de
Guaporé**

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Guaporé – Gabinete do Prefeito

Prefeito: Valdir Carlos Fabris

Vice-prefeito: Adalberto João Bastian

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-6129

Email: vfprefeito@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal da Administração

Secretária: Sandra Agosti

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5339

Email: smadministracao@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal da Agricultura

Secretário: Edelvan Balbinotti

Endereço: Rua Elias Scalco, s/nº, Bairro: Planalto – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4506

Email: smagricultura@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

Secretário: Viviane Tremarin Grando

Endereço: Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5679

Email: smasocial@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal de Coordenação, Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Secretário: Gerson Ricardo Bedin

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4190

Email: secplanejamento1@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal de Educação

Secretário: Veridiana Maria Tonini

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5422

Email: sec.educ@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal da Fazenda

Secretário: Eduardo Adriano de Rocco

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5231

Email: smfazenda@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Geral de Governo

Secretário: Alíssia Breda Marocco

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-6177

Email: gabinete2@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal do Meio Ambiente

Secretário: Mônia Zampeze

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-6372

Email: meio.ambiente@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal de Obras e Viação

Secretário: Fabiano Farina

Endereço: Rua Elias Scalco, s/nº, Bairro: Planalto – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4477

Email: smobras@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 7h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal da Saúde

Secretário: Ronaldo Invernizzi

Endereço: Rua Agilberto Atílio Maia, nº206, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4280

Email: secretario.saude@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Trânsito

Secretário: Adriano Caron

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4316

Email: gabinete@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Secretaria Municipal de Turismo, Cultura e Esporte

Secretário: Odacir Toldi

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443–5030

Email: smturismo@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda–feira a Sexta–feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Departamento Jurídico

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443–6370

Email: dpjuridico@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda–feira a Sexta–feira:

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

Conselho Tutelar

Endereço: Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-6151

Telefone Plantão: (54) 99979-2673

Email: conselhotutelar@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h00min

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Endereço: Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5836

Email: coordenacao.cras@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h00min

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5939

Email: coordenacao.creas@guapore.rs.gov.br/creas@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h00min

Fiscalização

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-4630

Email: fiscal@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 16h30min

Junta Militar

Responsável: Paula Fernanda de Pauli

Endereço: Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5854

Email: jsm199@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h30min

PROCON Municipal

Responsável: Sheirla Maria Lazarotto Galina

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro, Sala 106 – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-6329

Email: procon@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h00min / Tarde: 13h30min às 16h00min

SINE

Endereço: Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro, Sala 104 – Guaporé/RS

Telefone: (54) 3443-5427

Email: sine@guapore.rs.gov.br

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h00min

Serviços:

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Administração

Telefone: (54) 3443-5339

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=4>

Protocolos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Administração

Telefone: (54) 3443-5339

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

Portal do Servidor

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Administração

Telefone: (54) 3443-5625

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <http://177.20.255.244/portalservidor/#/>

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Prefeitura Municipal de Guaporé

Telefone: (54) 3443-5854

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

Telefone: (54) 3443-5836

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

Telefone: (54) 3443-5939

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal de Meio Ambiente

Telefone: (54) 3443-6372

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <http://pronim.govbrsul.com.br:3050/rc15/indexme.aspx?1951>

Nota Fiscal Eletrônica

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Fazenda

Telefone: (54) 98443-3225

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://www.guapore.rs.gov.br/pagina/nota-fiscal-eletronica>

Passê Livre Estudantil

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Educação

Telefone: (54) 3443-5422

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://www.guapore.rs.gov.br/pagina/passe-livre-estudantil>

Portal do Cidadão

- Solicitação de Acesso
- Emitir Certidão
- Autenticidade da Certidão
- Recuperação de Senha
- Emitir 2º Via IPTU

- Emitir Alvará
- Imprimir Guia de Recolhimento
- Fale Conosco

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Fazenda

Telefone: (54) 3443-5646

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site:

http://portalmunicipal.guapore.rs.gov.br:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllle.hat_endimento

Pedidos E-Sic

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal da Administração

Telefone: (54) 3443-5339

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>

PROCON Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Prefeitura Municipal de Guaporé

Telefone: (54) 3443-6329

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

SINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento Vinculado: Secretaria Municipal de Coordenação Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Telefone: (54) 3443-5427

Acesso ao Serviço: Presencial e pelo Site: <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

Quaisquer outro serviço que não se encontram nesta carta podem ser solicitados através do endereço <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

Prefeitura Municipal de Guaporé(54) 3443 6129

Guaporé, Junho de 2023