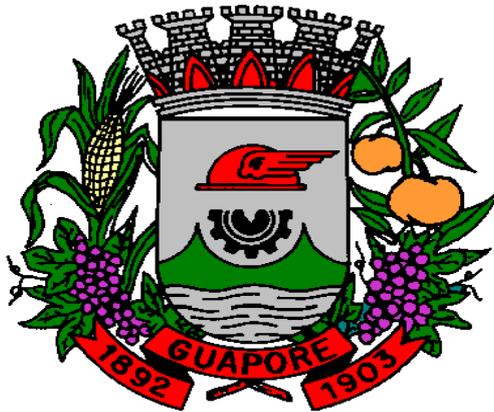


# Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de  
Guaporé

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Prefeitura Municipal de Guaporé – Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Valdir Carlos Fabris

**Vice-prefeito:** Adalberto João Bastian

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6129

**Email:** vfprefeito@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal da Administração

**Secretário:** Evandro Ghizzi

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5339

**Email:** smadministracao@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal da Agricultura

**Secretário:** Hélio Ricardo Bresolin

**Endereço:** Rua Elias Scalco, s/nº, Bairro: Planalto - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4506

**Email:** smagricultura@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 7h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 18h00min

---

## Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

**Secretário:** Hamilton José Polita

**Endereço:** Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5679

**Email:** smasocial@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Coordenação, Planejamento e Desenvolvimento Econômico

**Secretário:** Vilson Vicente Biessek

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4190

**Email:** secplanejamento1@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal de Educação

**Secretário:** Veridiana Maria Tonini

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5422

**Email:** sec.educ@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal da Fazenda

**Secretário:** Celso Fernando Grando

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5231

**Email:** smfazenda@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Geral de Governo

**Secretário:** Odacir Toldi

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6177

**Email:** gabinete2@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal do Meio Ambiente

**Secretário:** Mônia Zampeze

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6372

**Email:** meio.ambiente@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal de Obras e Viação

**Secretário:** Fabiano Farina

**Endereço:** Rua Elias Scalco, s/nº, Bairro: Planalto - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4477

**Email:** smobras@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 7h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 18h00min

---

## Secretaria Municipal da Saúde

**Secretário:** Juliana Fossá Maschio

**Endereço:** Rua Agilberto Atílio Maia, nº206, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4280

**Email:** secretario.saude@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Segurança Pública e Trânsito

**Secretário:** Vilson Eduardo Sgorla

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4316

**Email:** gabinete@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Secretaria Municipal de Turismo, Cultura e Esporte

**Secretário:** Thiago Luis Reder

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5030

**Email:** smturismo@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Conselho Tutelar

**Endereço:** Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6151

**Telefone Plantão:** (54) 99979-2673

**Email:** conselhotutelar@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h00min

---

## CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

**Responsável:** Ana Lúcia Lorencete Dall Agnol

**Endereço:** Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5836

**Email:** [coordenacao.cras@guapore.rs.gov.br](mailto:coordenacao.cras@guapore.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

---

## CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

**Responsável:** Francieli Techio

**Endereço:** Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5939

**Email:** [coordenacao.creas@guapore.rs.gov.br](mailto:coordenacao.creas@guapore.rs.gov.br)/[creas@guapore.rs.gov.br](mailto:creas@guapore.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h30min

---

## Departamento Jurídico

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6370

**Email:** [dpjuridico@guapore.rs.gov.br](mailto:dpjuridico@guapore.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Fiscalização

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-4630

**Email:** fiscal@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Junta Comercial

**Responsável:** Carolina Ghisleri Bregolin

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1135, Bairro: Centro - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6555

**Email:** erguapore@jucisrs.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 16h30min

---

## Junta Militar

**Responsável:** Anderson Trindade de Fraga

**Endereço:** Rua Carlos Termignoni, nº157, Bairro: Curtume - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5854

**Email:** (Aguardando)

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h30min / Tarde: 13h30min às 17h30min

---

## PROCON Municipal

**Responsável:** Luan Edipo Donatti

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro, Sala 106 - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-6329

**Email:** procon@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira / Manhã: 8h30min às 11h00min / Tarde: 13h30min às 16h00min

---

## SINE

**Endereço:** Avenida Silvio Sanson, nº1155, Bairro: Centro, Sala 104 - Guaporé/RS

**Telefone:** (54) 3443-5427

**Email:** sine@guapore.rs.gov.br

**Horários de atendimento:**

Segunda-feira a Sexta-feira

Manhã: 8h30min às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h00min

---

# Serviços

## Ouvidoria

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Administração

**Telefone:** (54) 3443-5339

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=4>

---

## Protocolos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Administração

**Telefone:** (54) 3443-5339

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

## Portal do Servidor

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Administração

**Telefone:** (54) 3443-5625

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<http://177.20.255.244/portalservidor/#/>

---

## Alistamento Militar

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Prefeitura Municipal de Guaporé

**Telefone:** (54) 3443-5854

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

## CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

**Telefone:** (54) 3443-5836

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

## CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação

**Telefone:** (54) 3443-5939

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

## Junta Comercial

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal de Coordenação Planejamento e Desenvolvimento Econômico

**Telefone:** (54) 3443-6555

**Acesso ao Serviço:** Presencial

---

# Licenciamento Ambiental

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal de Meio Ambiente

**Telefone:** (54) 3443-6372

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<http://pronim.govbrsul.com.br:3050/rc15/indexme.aspx?1951>

---

# Nota Fiscal Eletrônica

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Fazenda

**Telefone:** (54) 98443-3225

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://www.guapore.rs.gov.br/pagina/nota-fiscal-eletronica>

---

# Passê Livre Estudantil

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Educação

**Telefone:** (54) 3443-5422

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://www.guapore.rs.gov.br/pagina/passe-livre-estudantil>

---

# Portal do Cidadão:

- Solicitação de Acesso
- Emitir Certidão
- Autenticidade da Certidão
- Recuperação de Senha
- Emitir 2º Via IPTU

- Emitir Alvará
- Imprimir Guia de Recolhimento
- Fale Conosco

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Fazenda

**Telefone:** (54) 3443-5646

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<http://portalmunicipal.guapore.rs.gov.br:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllle.hatendimento>

---

## Pedidos E-Sic

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal da Administração

**Telefone:** (54) 3443-5339

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>

---

## PROCON Municipal

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Prefeitura Municipal de Guaporé

**Telefone:** (54) 3443-6329

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

# SINE

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Departamento Vinculado:** Secretaria Municipal de Coordenação Planejamento e Desenvolvimento Econômico

**Telefone:** (54) 3443-5427

**Acesso ao Serviço:** Presencial e pelo Site:

<https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

Quaisquer outro serviço que não se encontram nesta carta podem ser solicitados através do endereço <https://guapore.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

---

Prefeitura Municipal de Guaporé

(54) 3443 6129

Guaporé, novembro de 2020